

C) Üzletpolitika - Minőségpolitika

Az **International Cert Hungary Kft.** célja a megrendelők tanúsítási elvárásainak rugalmas, gyors, és megbízható kielégítése, pártatlan, objektív, és szakmailag felkészült vizsgálatokkal alátámasztva úgy, hogy az **International Cert Hungary Kft.** által kiállított tanúsítvány bizalmat keltsen minden érdekelt félben aziránt, hogy tanúsított ügyfele irányítási rendszere teljesíti az előírt követelményeket.

Célunk eléréséhez az alábbiakat határoztuk el:

- Létrehoztuk, működtetjük, és folyamatosan fejlesztjük az **MSZ EN ISO/IEC 17021-1:2016** szabványnak megfelelő rendszerünket, melyben szabályoztuk tevékenységeinket, folyamatainkat. A szabványnak való megfelelést a cég vezetősége első számú fontosságúnak tartja. A szabványnak való megfelelést ellenőriztetni a Magyarországon akkreditálásra kijelölt szervezettel.
- KIR auditok esetén alkalmazzuk az **MSZ ISO/IEC TS 17021-2:2013** szabványt, MIR auditok esetén az **MSZ ISO/IEC TS 17021-3:2014** szabványt a személyzetünk kompetenciájának meghatározására.
- Létrehoztuk minőségpolitikánkat, melyet közzétettünk honlapunkon, munkatársainkkal oktatások keretében ismertetjük.
- Rendszeresen kitűzzük szervezetünk céljait, minőségcéljait, ezeket ismertetjük munkatársainkkal, és vizsgáljuk a célok megvalósulását.
- Meghatároztuk szervezeti felépítésünket, munkatársaink szükséges képességeit, felelősségeit, jogköreit. Munkatársaink (teljes személyzet) szakmai ismereteinek szinten tartására, illetve folyamatos továbbfejlesztésére nagy hangsúlyt helyezünk.
- Biztosítjuk a szükséges munkaeszközöket, erőforrásokat a megfelelő működéshez.
- Eleget teszünk az általános, gazdálkodási jogszabályi előírásoknak.
- Szervezetünk független a menedzsment rendszereket működtető ügyfeleitől, és a felkészítéssel, tanácsadással foglalkozó szervezetektől. Csak tanúsítással, és általános menedzsment rendszer-szakember képzéssel foglalkozunk, bevételünk csak az ezekért kapott díjból áll. Nem végzünk tanácsadást, termelést, tervezést, gyártást, szerelést, sem egyéb szolgáltatást, nem értékesítünk terméket, és ilyen, vagy ezekhez hasonló folyamatokban semmilyen módon nem vagyunk érdekelték.
- Személyzetünk javadalmazása nem függ az auditok számától, vagy az auditok, tanúsítás eredményétől. Személyzetünk minden tagjának tilos bármilyen anyagi, vagy nem anyagi jellegű juttatást átvennie ügyfelünktől, vagy bárki mástól a tevékenységünk végzése során.
- A pártatlanság érdekében ellenőrizzük személyzetünk egyéb (külső) kapcsolatait is.
- A vezetőség folyamatosan figyeli a lehetséges pártatlansági veszélyeket, ha ilyen fennáll, azt elemezzük, dokumentáljuk, és meghozzuk a szükséges intézkedéseket, hogy objektív legyen a tanúsítás. Létrehoztuk a Pártatlansági Bizottságot, amely rendszeresen vizsgálja szervezetünk működését, hogy az minden esetben pártatlan legyen.
- Személyzetünk minden tagja titoktartási kötelezettséggel tartozik az ügyfelekről, illetve a cégünkről birtokába jutott információkkal kapcsolatban, azt 3. félnek nem adhatja ki a jogviszonyának megszűnése után sem.
- Az általunk alkalmazott audit-, és tanúsítási folyamatról, a fellebbezés kezelési folyamatunkról honlapunkon mindenki számára elérhető információt biztosítunk. Tanúsított ügyfeleinkről, és aktuális státuszukról a honlapunkon elérhető nyilvántartást vezetünk.

Minden munkatársunknak ennek szellemében kell a munkáját végeznie!

Gödöllő, 2016.04.15.

Ügyvezető igazgató

MSZ EN ISO/IEC 17021- 1:2016	Változat: 50. Utolsó kiadás: 2016.04.15.	Oldal / összes oldal: 1./1.
--	---	-----------------------------