

9.6.5. A tanúsítvány felfüggesztése, visszavonása vagy alkalmazási területének szűkítése

9.6.5.1. Cégünk a tanúsítványok felfüggesztésére, visszavonására, vagy az alkalmazási terület szűkítésére vonatkozó politikája, és elvégzésének módja **jelen (9.6.5) fejezetben**, a **Tanúsítási és felügyeleti tevékenység eljárásban**, és a **Logó, és tanúsítvány használatának szabályai** dokumentumban van szabályozva.

9.6.5.2. Az **International Cert Hungary Kft. ügyvezető igazgatója** jogosult a tanúsított státust időlegesen FELFÜGGESZTENI, az alábbi esetekben:

- ha az ügyfél tanúsított irányítási rendszere folyamatosan, vagy jelentősen megszegi a tanúsítási követelményeket, beleértve a rendszer eredményességének követelményeit is,
- ha a tanúsított ügyfél az esedékes felügyeleti, vagy megújító audit elvégzését nem teszi lehetővé az előírt időtartamban (A legelső 1.éves felügyeleti audit a tanúsító audit 2.szakaszának utolsó napjától, illetve az ezt követő tanúsítási döntéstől számított 12 hónapon belül esedékes. Az egyéb felügyeleti auditok a tanúsító audit, vagy ha már volt, akkor a megújító audit évfordulóján +/- 3 hónap időpontban esedékesek. Megújító audit a tanúsítvány lejárata előtt esedékes.),
- ha a tanúsított fél a tanúsítványt vagy a logót helytelenül használja, és ezt nem szünteti meg, lásd: a **Tanúsítási és felügyeleti tevékenység eljárás**, ill. **Logó, tanúsítvány használatának szabályai**,
- ha a tanúsított ügyfél önként kéri a felfüggesztést.

Az **Ügyvezető igazgató** jogosult a tanúsítást / kiadott tanúsítványt VISSZAVONNI, ha:

- a fizetési kötelezettségnek az ügyfél a felszólításban megadott határidőre nem tesz eleget, tanúsítványt részleges nemfizetés esetén is vissza lehet vonni,
- a felfüggesztést követően a tanúsított fél nem tesz megfelelő intézkedést a felfüggesztés okainak megszüntetésére,
- ha a tanúsított fél nem kívánja a felügyeleti tevékenységeket végrehajtani,
- a tanúsított fél beszünteti tanúsított tevékenységét,
- a tanúsított fél a tanúsítvány vagy jel használatával annak, vagy cégünknek piaci hitelét csorbítja,
- az ügyfél a tanúsítvánnyal félrevezető vagy nem megengedett reklámtevékenységet folytat,
- az auditon feltárt nemmegfelelőségekre hozott helyesbítéseket, illetve helyesbítő tevékenységeket a megállapodott határidőn belül igazoltan nem valósítják meg, vagy az nem eredményes,
- az ügyfél nem fogadja el az **Ügyvezető igazgató** által javasolt rendkívüli audit lefolytatását (**K 9.6.4.2. fejezet**, **K 9.6.5.5. fejezet**),
- az ügyfél vét a **Logó, tanúsítvány használatának szabályai**, illetve a **Tanúsítási és felügyeleti tevékenység eljárás** ellen,
- ha felülvizsgálat alapját képező szabvány megváltozott, érvényessége lejárt és a tanúsított fél nem tudja, vagy nem akarja biztosítani az új követelményeknek való megfelelést.

9.6.5.3. A felfüggesztés alatt az ügyfél tanúsítása/tanúsítványa időlegesen érvénytelen. A visszavont tanúsítás a visszavonástól számítva érvénytelen.

Ügyfelünkkel kötött **Felülvizsgálati szerződésünk** hivatkozás útján biztosítja, hogy a **Tanúsítási és felügyeleti tevékenység eljárásban**, és a **Logó, és tanúsítvány használatának**

MSZ EN ISO/IEC 17021- <u>1:2016</u>	Változat: 50. Utolsó kiadás: 2016.04.15.	Oldal / összes oldal: 1./2.
--	---	-----------------------------

szabályai dokumentumban, a tanúsítás felfüggesztésével, visszavonásával, terület szűkítéssel kapcsolatban előírtakat az ügyfél betartsa, és ezeknek érvényt szerezhessünk.

Adott ügyfél tanúsításának felfüggesztésének, visszavonásának, terület szűkítésének tényét nyilvánossá tesszük a honlapunkon (www.international-cert.hu).

9.6.5.4. A tanúsítás felfüggesztésének ideje maximum 6 hónap. A felfüggesztés megszüntetésének feltétele a felfüggesztési időn belül megvalósuljon egy rendkívüli audit (az esedékes audit auditnapjainak 1,25-dal szorzott auditnap ráfordítással), és az audit igazolja, hogy a felfüggesztéshez vezető okok megszűntek.

Ha a felfüggesztési időn belül nem oldódnak meg azok a kérdések, amelyek a felfüggesztést okozták, akkor az **Ügyvezető igazgató** jogosult a **tanúsítványt** visszavonni, vagy az alkalmazási területet szűkíteni.

9.6.5.5. Ha egy ügyfél folyamatosan, vagy jelentősen megszegte a követelményeket a tanúsítás alkalmazási területének egyes részeivel kapcsolatban, akkor az **International Cert Hungary Kft.** jogosult a tanúsítás alkalmazási területét szűkíteni úgy, hogy kizárjuk azokat a követelményeket, amelyek nem teljesítik a követelményeket.

9.6.5.6. A tanúsítvány és a jel hatályának hivatalos felfüggesztését, vagy visszavonását a döntés meghozatalát követő **1 héten** belül az **Ügyvezető igazgató** írásban közli a tanúsított féllel.

Felfüggesztett, vagy visszavont tanúsítás esetén az ügyfelünk nem hivatkozhat a tanúsított státuszra, és nem használhatja a tanúsítási jelünket (logókat) semmilyen körülmények között sem.

Az **International Cert Hungary Kft.**, mint tanúsító, nevének hirdetésekben vagy egyéb más módon történő használata sem megengedett.

A felfüggesztett, vagy visszavont, vagy szűkített területű tanúsítványt az ügyfél köteles visszaszolgáltatni az **International Cert Hungary Kft.**-nek.

A tanúsított fél a felfüggesztő, vagy visszavonó határozat ellen fellebbezést nyújthat be a **K 9.7 fejezetben** leírtak szerint.

Abban az esetben, ha az ügyfél a tanúsítványt és/ vagy a logót az esetleges fellebbezést is figyelembe véve, érvényes visszavonása ellenére továbbra is alkalmazza jogosulatlanul, az **Ügyvezető igazgató** jogosult a következő intézkedések megtételére:

- az illetékes hatóságok, szervek tájékoztatása a jogosulatlan használatról,
- nyilvánosságra hozni a tényt,
- jogi lehetőség keresése a jogosulatlan használat megszüntetésének elérésére.

9.6.5.7. Kombinált audit alapján kiállított tanúsítványok esetében, ha valamely irányítási rendszerszabványnak megfelelő tanúsítványt felfüggesztünk, vagy visszavonunk, akkor az ok függvényében az **ügyvezető igazgató** vizsgálja, hogy szükséges-e a további irányítási rendszerszabványoknak megfelelő tanúsítvány(oka)t is felfüggeszteni, vagy visszavonni.

Amennyiben nem indokolt, akkor is a megmaradó tanúsítvány(ok) fenntartásához szükséges auditokra vonatkozó auditori idők kalkulációját felül kell vizsgálni (esetleg az auditori idő csökkentő tényezőket meg kell szüntetni), és esetleg új szerződésben kell megállapodni.